

[SIEMENS](#)

[Siemens Enterprise Communications](#)

3.10.2001

Nová architektura HiPath pro podnikové komunikace

Společnost Siemens uvádí na český trh novou komunikační architekturu HiPath, která pokrývá veškeré požadavky firem, podniků a institucí na optimální řešení podnikových komunikačních procesů.

Architektura HiPath bude představena také na 11. ročníku mezinárodního veletrhu informačních a komunikačních technologií INVEX 2001.

Komunikační architektura HiPath pokrývá všechny oblasti podnikové komunikace. Tato architektura umožňuje firmám, podnikům a institucím optimalizovat řešení komunikačních procesů jak v rámci firmy, tak i směrem k dodavatelům i zákazníkům.

Jádrem architektury HiPath je telekomunikační infrastruktura – telefonní systémy, VoIP servery, počítače, datové sítě, koncové terminály a další zařízení. Komunikační infrastruktura může být založena buď na tradičním základě (oddělené technologie pro hlas a data) nebo na základě konvergence hlasu i dat na jedné platformě Internet protokolu.

Nedílnou součástí architektury HiPath je široká nadstavba moderních multimediálních aplikací obsahující nástroje pro efektivní podnikovou komunikaci (softwarové aplikace, systémy pro unified messaging, multimediální kontaktní centra atd.). Jako součást architektury HiPath Siemens nabízí rozsáhlé portfolio služeb: obchodní i technologické poradenství, instalaci technologie, vývoj a systémovou integraci, servisní služby, outsourcing a moderní školící programy.

Koncepce architektury HiPath umožňuje řešení na míru přesně dle potřeb a požadavků zákazníka. Otevřená rozhraní, kterými disponují jednotlivé komponenty architektury HiPath umožňují nejen otevřenost k dalšímu růstu, ale také zaručují i možnost začlenění již nainstalované technologie. Důležitou vlastností architektury HiPath je jasná migrační strategie, která dává zákazníkovi ochranu pro již provedené investice

do komunikační technologie. Architektura HiPath umožňuje řešení na míru dle aktuálních i budoucích potřeb zákazníka. Nabízí možnost vybrat si technologickou platformu, na základě které má být komunikační řešení realizováno. HiPath také nabízí koncept pro řízení vztahů a komunikace se zákazníky (CRM).

HiPath hlasová komunikace

Pro zákazníky, kteří upřednostňují tradiční oddělené řešení hlasové a datové komunikace je připraveno řešení HiPath hlasová komunikace. Nabízí řešení podnikových komunikačních procesů na bázi moderních telefonních systémů. Modulární výstavba hlasové sítě založená na úspěšných telefonních systémech Hicom garantuje maximální využití potenciálu telefonní technologie. Schopnosti hlasového systému mohou být rozšířeny o četné funkce a multimediální aplikace, které zvyšují jeho užitnou hodnotu. Telefonní systémy i aplikace jsou připraveny k začlenění

do konvergované komunikační architektury založené na platformě Internet protokolu.

HiPath IP & konvergovaná řešení

HiPath IP & konvergovaná řešení umožňují propojit dříve oddělené toky hlasu a dat na jednu

konvergovanou platformu a zároveň využít výhod, které řešení VoIP komunikace přináší. Základem HiPath IP a konvergovaná řešení jsou multimediální VoIP servery. Z principu SW řešení vyplývá snadná a rychlá adaptabilita VoIP aplikací. Multimediální aplikace nabízejí integrované zpracování zpráv, služby multimediálních kontaktních center a komfortní uživatelské funkce v rámci jednoho multimediálního terminálu. Jednotná IP platforma umožňuje výrazně jednodušší organizaci správy systémů pomocí standardní webovských nástrojů. Jedním ze základních prvků architektury je multimediální VoIP komunikační server HiPath 5000, řešení založené na otevřených standardech H.323 V2 a dalších. HiPath 5000 lze začlenit také do stávající komunikační infrastruktury privátní sítě. Jako koncová zařízení lze využít multimediální PC s klientskou částí aplikace nebo např. IP telefony, pomocí adaptérů lze připojit i standardní telefonní zařízení. Gateway HiPath RG 2500 umožňuje HiPath 5000 propojit také do sítě ISDN.

HiPath CRM řešení

HiPath CRM řešení nabízí komplexní realizaci technologie a procesů pro řízení vztahů a komunikace se zákazníky. Konzultanti společnosti Siemens provedou analýzu procesů firmy ve vztahu k jejím zákazníkům a navrhnou odpovídající řešení. Základní součástí HiPath CRM řešení je dodávka technologie multimediálního kontaktního centra, založeného buď na tradiční hlasové technologii, nebo na platformě VoIP. Siemens také provádí návrh a systémovou integraci SW vybavení pro CRM, ať pomocí vlastní technologie, nebo řešení partnerských firem. HiPath CRM řešení nabízí spektrum školicích programů, outsourcing a širokou servisní podporu. Řešení je realizováno na míru dle strategie konkrétního zákazníka .

Více podrobností k architektuře HiPath a k jednotlivým produktům lze nalézt na internetové adrese www.hipath.cz nebo www.siemens.cz/ic.

Kontakt

Siemens s.r.o.

Informace a komunikace - síť

Průmyslová 7

102 00 Praha 10

Public relations - Jana Olejníková

Tel.: 266 066 359

Fax: 266 066 060

jana.olejnikova@siemens.com